Statistics: ENQUETE PMO (302 participants)

Q1. Estimez-vous que l’ambiance générale de travail au PMO depuis le 01/02/2021: Do you consider that the general working atmosphere at the PMO since 01/02/2021:

Answers

Ratio

s’est améliorée / has improved

9

2.98

%

s’est détériorée / deteriorated

219

72.52

%

est restée stable / remained stable

45

14.9

%

sans opinion / without opinion

26

8.61

%

No Answer

3

0.99

%

Q2. Estimez-vous que depuis le 01/02/2021, le niveau de stress lié au travail que vous ressentez : Since 01/02/2021, do you think that the level of stress at work that you feel:

Answers

Ratio

a diminué / decreased

7

2.32

%

a augmenté / increased

223

73.84

%

est resté stable / remained stable

50

16.56

%

sans opinion / without opinion

18

5.96

%

No Answer

4

1.32

%

Q3. Pensez-vous que l'equilibre entre vie professionnelle et vie privée est respecté? Do you think that the balance between professional and private life is respected?

Answers

Ratio

Oui / Yes

118

39.07

%

Non / No

124

41.06

%

Pas d'avis / No opinion

57

18.87

%

No Answer

3

0.99

%

Q4. Votre charge de travail est-elle: Is your workload:

Answers

Ratio

Anormalement basse / Abnormally low

3

0.99

%

Normale et gérable / Normal and

manageable

93

30.79

%

Anormalement élevée / Abnormally high

164

54.3

%

Ingérable / Unmanageable

37

12.25

%

No Answer

5

1.66

%

Q5. Vous arrive –t-il de faire des heures supplémentaires? Do you ever work overtime?

Answers

Ratio

Jamais / Never

30

9.93

%

Rarement / Rarely

120

39.74

%

Souvent / Often

147

48.68

%

No Answer

5

1.66

%

Q6. Vous arrive-t-il de travailler le weekend? Do you ever work on weekends?

Answers

Ratio

Jamais / Never

160

52.98

%

Rarement / Rarely

105

34.77

%

Souvent / Often

32

10.6

%

No Answer

5

1.66

%

Q7. Le niveau des tâches qui vous sont attribuées est-il: Are the tasks assigned to you:

Answers

Ratio

Inférieur au niveau de responsabilité lié à

votre grade / Below the level of

responsibility linked to your rank

16

5.3

%

Égal au niveau de responsabilité lié à votre

grade / Equal to the level of responsibility

linked to your rank

147

%

48.68

Supérieur au niveau de responsabilité lié à

votre grade / Above the level of

responsibility linked to your rank

134

44.37

%

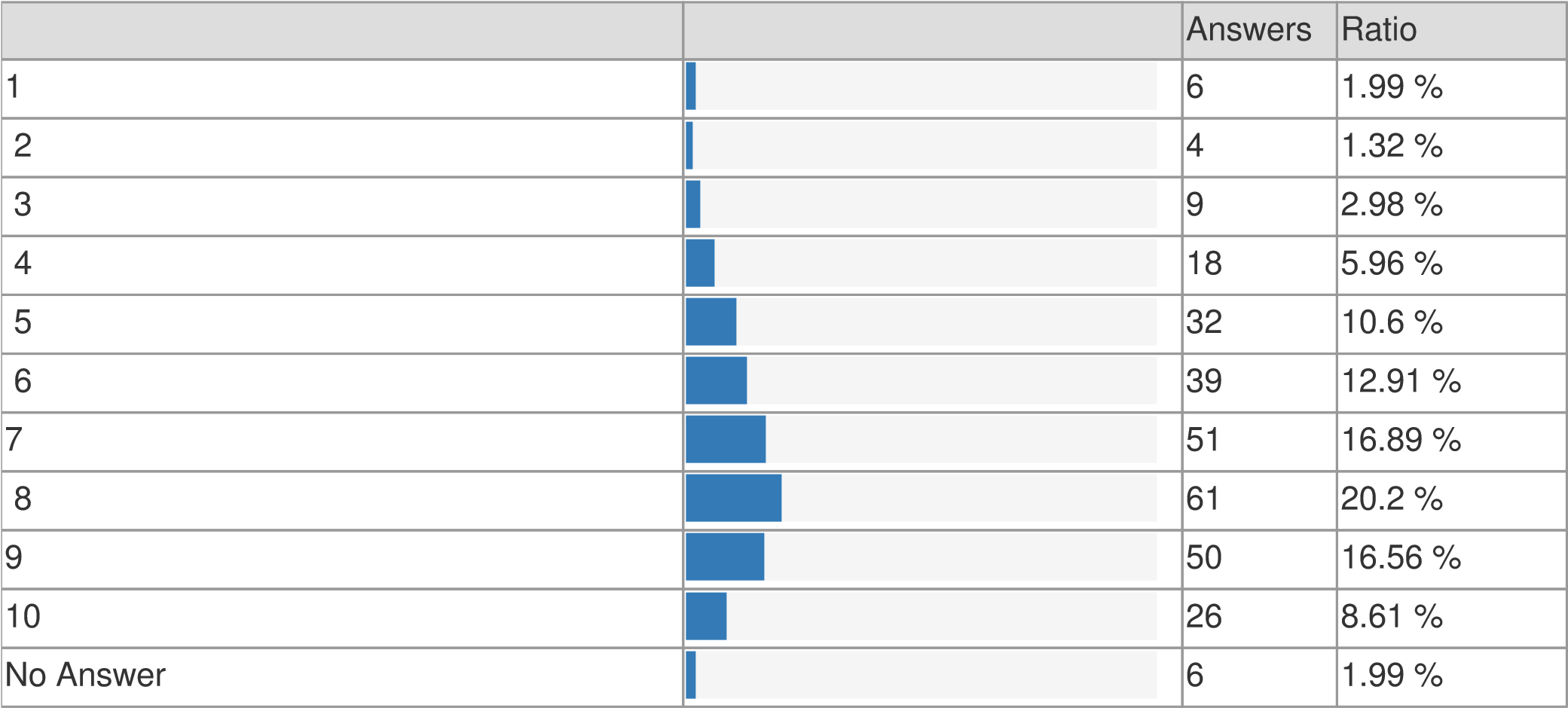
No Answer

5

1.66

%

Q8. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure pensez-vous pouvoir fournir une qualité de service digne de celle attendue par les personnes dont vous gérez le dossier? On a scale of 1 to 10, to what extent do you think you can provide a quality of service worthy of that expected by the people whose files you manage? : Reponse



Q9. Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre sentiment de bien-être au travail ? On a scale of 1 to 10, how well do you feel at work? : Reponse

Answers

Ratio

Oui / Yes

71

23.51

%

Non / No

227

75.17

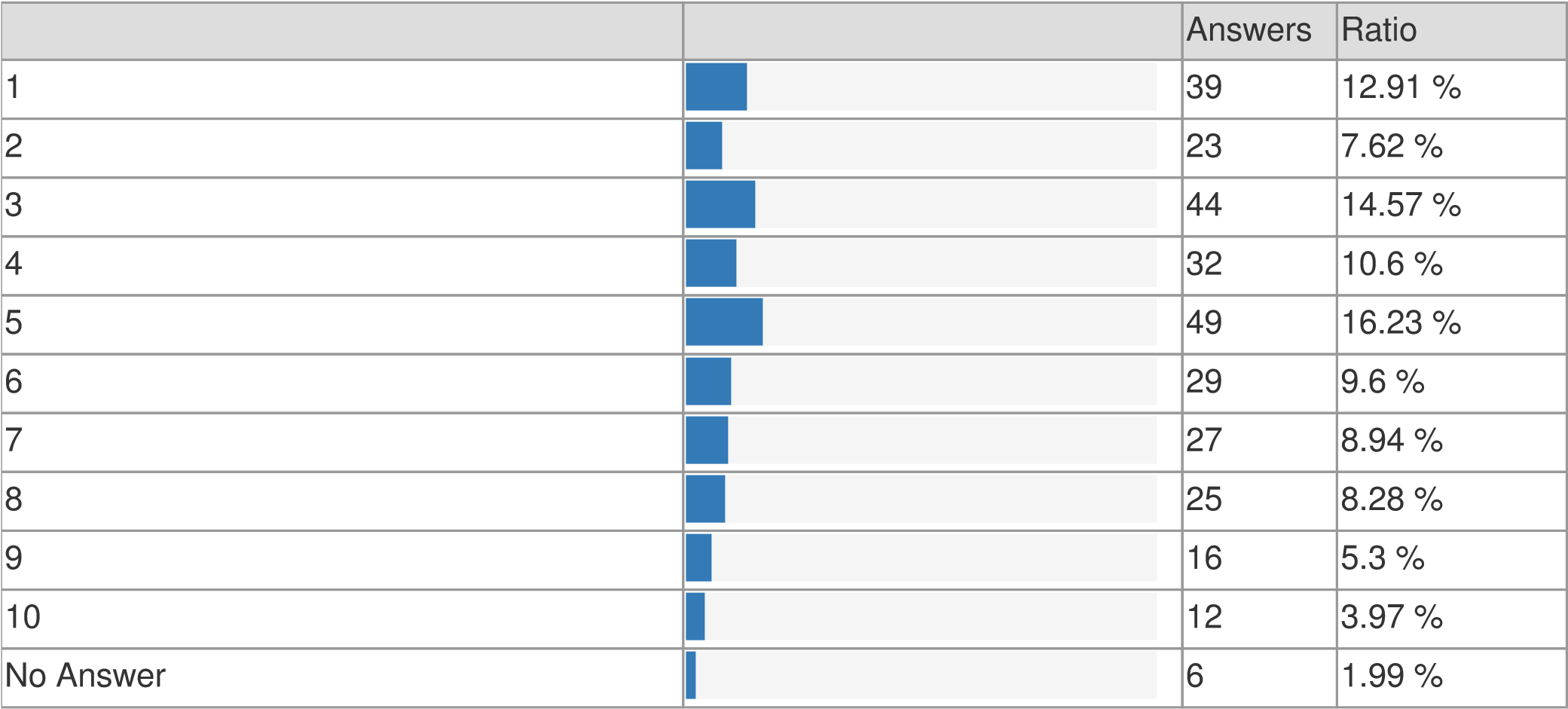
%

No Answer

4

1.32

%



Q10. Avez-vous été confronté à un syndrome d’épuisement professionnel (burnout) depuis le 01/02/2021 au PMO? Have you been confronted with a syndrome of professional exhaustion (burnout) since 01/02 /2021 at the PMO?

Q11. Si oui à la question 10, veuillez préciser si l’absence provoquée par votre burnout était de courte durée ou de longue durée ? If yes to question 10, please specify whether your absence resulting from your burnout was short-term or long-term?

Answers

Ratio

Moins de 15 jours / Less than 15 days

31

10.26

%

Plus de 15 jours / More than 15

40

%

13.25

Je suis toujours en absence maladie / I am

still on sick leave

5

1.66

%

No Answer

226

74.83

%

Q12. Avez-vous envisagé ou décidé de quitter le PMO afin de vous protéger ou protéger votre santé? Have you decided to leave the PMO or considered to leave in the PMO as soon as possible in order to protect yourself or your health?

Answers

Ratio

Oui / Yes

145

48.01

%

Non / No

146

48.34

%

No Answer

11

3.64

%

Q13. Estimez-vous que la réorganisation du 1/1/2022 a été un succès à ce jour? Do you consider that the 1/1/2022 reorganization has been a success to date?

Answers

Ratio

Oui / Yes

15

4.97

%

Non / No

207

68.54

%

Sans opinion / Without opinion

75

24.83

%

No Answer

5

1.66

%

Q14. Suite à la réorganisation du 1/1/2022, pensez-vous que ces changements introduits ont permis une meilleure qualité de service à la clientèle? Following the reorganization, do you think that these changes have led to a better quality of customer service?

Answers

Ratio

Oui / Yes

16

5.3

%

Non, la qualité du service est restée stable /

No, the service quality remained stable

53

17.55

%

Non, la qualité du service s’est détériorée /

No, the service quality deteriorated

173

57.28

%

Sans opinion / No opinion

55

18.21

%

No Answer

5

1.66

%

Q15. Estimez-vous que la réorganisation du 1/1/2022 a été suffisamment discutée avec les chefs d’ Unités et leur personnel avant que la décision ne soit prise? Do you think that the reorganization of 1/1 /2022 was sufficiently discussed with the Heads of Units and their staff before the decision was taken?

Answers

Ratio

Oui / Yes

23

7.62

%

Non / No

182

60.26

%

Sans opinion / Without opinion

93

30.79

%

No Answer

4

1.32

%

Q16. Dans le cadre de cette réorganisation estimez-vous avoir été: As part of this reorganization, do you feel that you were:

Answers

Ratio

suffisamment préparé(e) / sufficiently

prepared

32

10.6

%

insuffisamment préparé(e) / insufficiently

prepared

138

45.7

%

sans opinion / without opinion

126

41.72

%

No Answer

6

1.99

%

Q17. La réorganisation du 1/1/2022 a-t-elle provoqué un changement de votre description de poste: Did the reorganization on 1/1/2022 cause a change in your job description:

Answers

Ratio

Oui. Partiel / Yes. Partial

56

18.54

%

Oui. Total / Yes. Total

42

13.91

%

Non / No

199

65.89

%

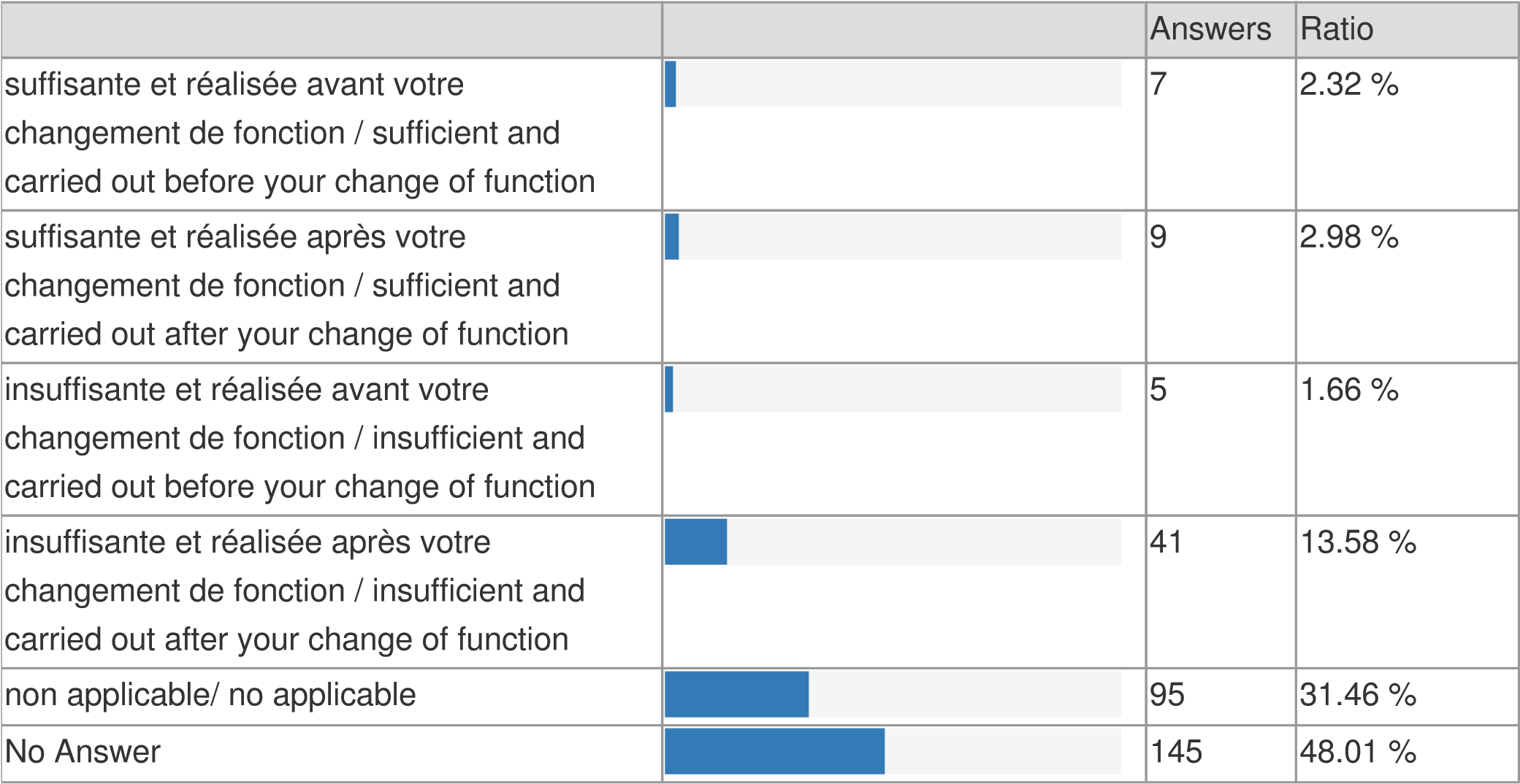
No Answer

5

1.66

%

Q18. Si réponse Oui à la question 17, estimez-vous que la formation que vous avez reçue s’est avérée: If you answered Yes to question 17, do you consider that the training you received was:



Q19. Estimez-vous que les méthodes de management du Senior Management (Directeur) au sein du

PMO depuis le 01/02/2021 Do you think that the current new management methods of the PMO since 01 /02/2022

Answers

Ratio

sont appropriées / are appropriate

46

15.23

%

sont inappropriées / are inappropriate

171

56.62

%

sans opinion / no opinion

78

25.83

%

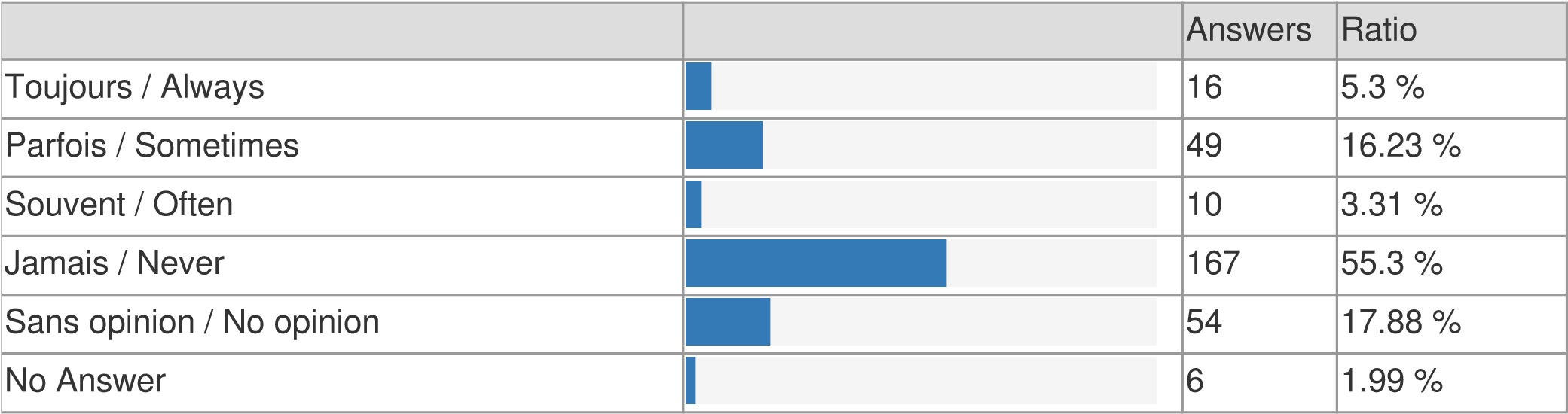
No Answer

7

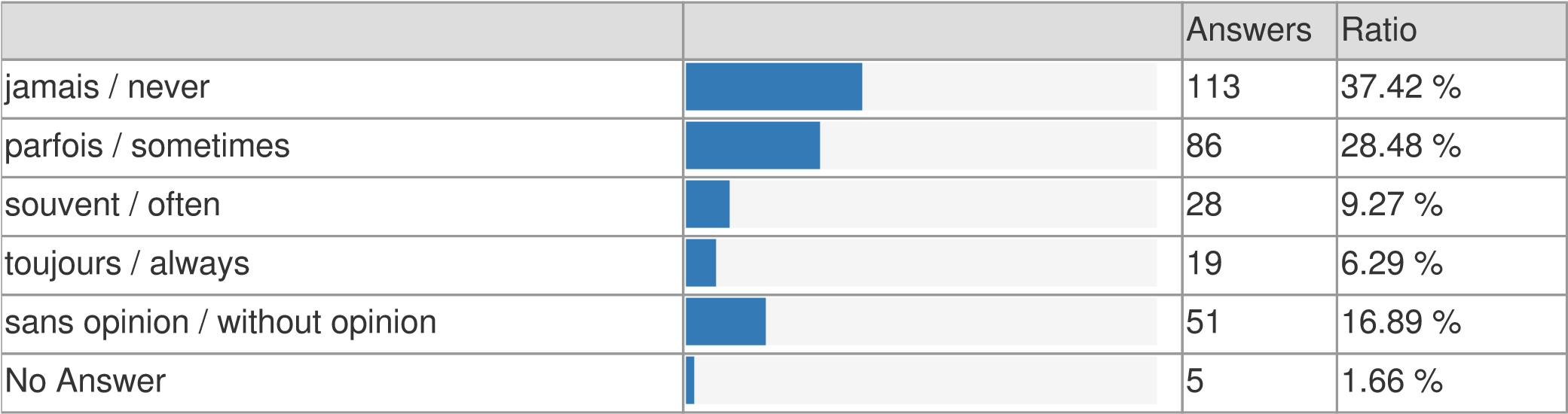
2.32

%

Q20. Estimez-vous que le Senior Management du PMO est parvenu à créer depuis le 01/02/2021 une atmosphère de confiance mutuelle, qui favorise l’engagement de son personnel? Do you think that Senior Management has succeeded in creating an atmosphere of trust, which promotes the commitment of its staff?



Q21. Estimez-vous que le Senior Management est à l’écoute de son personnel? Do you think that Senior Management listens to its staff?



Q22. Avez-vous été concerné(e) par une mesure de mobilité imposée par le Senior Management après le 01/02/2021, contre votre volonté et indépendamment de la réorganisation du 1/1/2022? Have you been affected by a mobility measure imposed by Senior Management against your will and independently of the reorganization of 1/1/2022?

Answers

Ratio

Oui / Yes

37

12.25

%

Non / No

204

67.55

%

Ne s'applique pas / Not applicable

56

18.54

%

No Answer

5

1.66

%

Q23. Pensez-vous que les procédures de sélection du middle management depuis le 01/02/2021 ont été organisées de manière transparente et équitable? Do you think that the middle management selection procedures since 01/02/2021 have been organized in a transparent and fair manner?

Answers

Ratio

Oui / Yes

26

8.61

%

Non / No

117

38.74

%

Sans opinion / Without opinion

155

51.32

%

No Answer

4

1.32

%

Q24. Estimez-vous avoir été victime de brimades ou mesures vexatoires de la part du Senior management du PMO depuis le 01/02/2021? Do you believe that there has been more bullying or vexatious measures against you by the senior management (Director) since 01/02/2021?

Answers

Ratio

Oui / Yes

46

15.23

%

Non / No

210

69.54

%

Sans opinion / Without opinion

40

13.25

%

No Answer

6

1.99

%